



- [Veranderende positie van volmachtbranche](#)
- [Klantbelang niet centraal bij Nederlandse bedrijven](#)
- [Waar komen goede ideeën vandaan?](#)
- [Certigo informatie](#)

Mei 2011

In deze nieuwsbrief delen wij graag het laatste nieuws met u op het gebied van software, techniek en ontwikkeling.

## Veranderende positie van volmachtbranche

Het volmachtbedrijf is een belangrijke economische factor in Nederland met een omzet van circa € 3,5 miljard op jaarbasis en werkgelegenheid voor duizenden mensen. Onderzoek naar de veranderende positie van de volmacht binnen het gehele distributiekanaal wijst uit dat de volmachtbranche nieuwe positionering en beleidskeuzes in overweging moeten nemen.

**[Bekijk hier het uitgebreide rapport](#)**

---

*"Eighty percent of customers' problems are caused by bad systems, not by bad people"*  
(John Goodman, Vice Chairman TARP)

## Klantbelang niet centraal bij Nederlandse bedrijven

Veel Nederlandse bedrijven zullen door hun klanten niet worden aangeraden aan vrienden of familie. Dat blijkt uit het Nationale Klantbelevingsonderzoek, dat uitgevoerd is door onderzoeksbureau Integron. Bedrijven doen wat ze moeten doen, maar klanten worden daar niet enthousiast van.

**[Lees meer over de uitkomst](#)**

## Waar komen goede ideeën vandaan?

Een van de meest vernieuwende en populaire denkers van deze tijd, Steven Johnson, laat op een eenvoudige manier zien hoe dicht een oplossing eigenlijk bij ons ligt. Het meest opmerkelijke is Johnson's conclusie dat met de huidige tools en mentaliteit, radicale innovatie buitengewoon toegankelijk is voor degenen die weten hoe dit te cultiveren. **[Bekijk hier het filmpje](#)**

## Certigo informatie

Netaspect gaat op haar website gebruik maken van korte filmpjes om de laatste ontwikkelingen te presenteren. **[Bekijk de presentatie hier](#)**

AFMELDEN

AANMELDEN

Singel (Samuël van Hoogstraten) 78, 3311 SJ Dordrecht  
Postbus 569, 3300 AN Dordrecht  
<mailto:mail@netaspect.nl> Tel: 078 611 16 00 Fax: 078 611 16 99

[www.netaspect.nl](http://www.netaspect.nl)

