

Policy



het nieuwe verzekeren

Het nieuwe verzekeren gaat over kansen benutten van de nieuwe marktverhoudingen door inzet van moderne technologie. Digitaal waar het kan, altijd beschikbaar en benaderbaar via de channels naar keuze en door het bieden van eenvoud en gemak in het regelen van verzekeringszaken.

transitie van administratie en software systeem

De vernieuwing van een verzekeringsadministratie vereist een gestructureerde en heldere aanpak. Onze Certigo STEPS implementatie methode garandeert een effectieve en stapsgewijze transitie. De verandering naar de nieuwe verbeterde manier van werken en de conversie van de legacy data naar Certigo worden efficiënt en effectief door ons uitgevoerd.

blijvende innovatie

Succesvolle verzekeraars onderscheiden zich met snelle verbeteringen in de administraties en software systemen. Omdat veranderen altijd mogelijk blijft, biedt Certigo de perfecte basis voor voortdurende innovatie.

Functionele onderdelen

- polisacceptatie
- polisbeheer
- prolongatie
- output management
- product definities
- contract en service afspraken
- premie calculaties

Voordelen

- de krachtige verzekeringsproduct definities zorgen voor een korte time-to-market van commerciële varianten
- Certigo Policy is eenvoudig te bedienen door de rolgebaseerde portalen en met mobile devices
- geen papierstromen en vertraging, maar een digitale administratie

Certigo Policy voor de verzekeringsadministratie van schade- en inkomensverzekeraars

Zonder menselijk handelen worden polisaanvragen door de acceptatieregels gevalideerd, geaccepteerd en de polis wordt digitaal naar de aanvrager gezonden. De uitgebreide verwerkingsopties maken het bieden van vele varianten mogelijk, zonder dat dit tot een administratieve overload leidt. Certigo is ideaal voor een klantgerichte, digitale productie.

Door de innovatieve opzet van de Certigo product definities worden de kenmerken en gedragingen van de verzekeringsproducten éénmalig en op één plek vastgelegd. De gehele administratieve keten van portaal, frontoffice, midoffice tot backoffice maakt gebruik van deze definities. Onderhoud hoeft maar op één plek te gebeuren en de gebruikerservaring is gegarandeerd eenduidig en onafhankelijk van het channel.

Op de gebruiksrollen afgestemde portalen brengen werkzaamheden naar gebruikers, voorzien van contextuele documenten en rapportages. Managers starten vanuit Outlook hun taken.



functionaliteit

- polisacceptatie

Automatische op punten gebaseerde polisaanvraag acceptatie. STP of uitval voor menselijke beoordeling. Punten autorisatie op basis van senioriteit. Acceptatiekader analyses.

- polisbeheer

Nieuwsluiten, muteren, royeren, in kracht herstellen, opschorten met- en zonder premieverplichting, terugwerkende kracht mutaties, blokkeren en déblokken voor transactietypen en suppletie of restitutie nota's. Versionering en inzage in de historie.

- prolongatie

Premie en contractprolongatie met indexering en naverrekenen.

- output management

Gevarieerde of specifieke output voor labels en collectieven wordt ondersteund.

- product definities

Razendsnel commerciële productvarianten inregelen.

- contract en service afspraken

Service en commerciële afspraken met tussenpersonen en collectieven worden eenvoudig beheerd.

- premie calculaties

De premie-indicatie en premieberekening wordt verzorgd door de krachtige Certigo rekenkern. Berekeningen op basis van innovatieve premiebepalende factoren en externe data services worden benut.

Certigo basis functies

- centraal relatiebestand

Alle relaties in Certigo worden op een eenduidige en uniforme wijze onderhouden met het Certigo relatieregister en het bedrijfsbrede CRM systeem.

- business intelligence

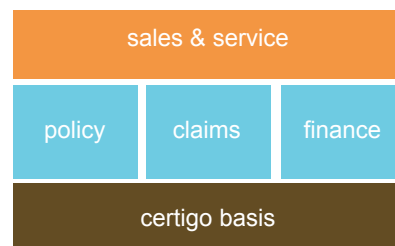
De Certigo data wordt in de Certigo datavault opgeslagen en uitgeserveerd. In Certigo zijn naast rapportages en analyses ook contextgedreven datawebparts in de applicatie aanwezig.

- portalen en mobiel

Portalen en mobiele devices als tablets, iPads* en telefoons benutten de Certigo internetschermen of maken via de RESTful webservices eenvoudig gebruik van de Certigo functionaliteit.

- document management

Document creatie, output opmaak, documenten opslag en archivering en contextgedreven presentatie van documenten wordt volledig ondersteund. Certigo maakt optimaal gebruik van de industry leading Microsoft SharePoint document management functies.



Onze product sheets beschrijven geannonceerde producten die mogelijk nog niet uitgebracht zijn en bevatten toekomstgerichte onderdelen, waarvoor risico's, onzekerheden en aannames gelden. Onze beschrijving en timing van nog niet uitgebrachte diensten, product kenmerken, functionaliteit of verbeteringen kunnen gewijzigd worden naar eigen inzicht van Netaspect of geheel niet uitgebracht worden. Netaspect aanvaardt geen verplichtingen voor en heeft niet de intentie om deze toekomstgerichte uitingen bij te werken. Klanten die Netaspect software en diensten afnemen moeten hun besluit baseren op de alsdan beschikbare functionaliteiten en diensten. * iPad is een geregistreerd merk van Apple inc.

Netaspect Software BV
Singel 78
3311 SJ Dordrecht
+31 78 611 1600
mail@netaspect.nl
www.netaspect.nl

Download ook de product sheets

Certigo Claims
Certigo Finance
Certigo Sales & Service